

Artikel 1 - Geldigheid van deze voorwaarden

1.1.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en aanbiedingen door RT Kunststof, gevestigd te Brunssum, aangegaan of gedaan.

1.2.

De opdracht of bestelling van een opdrachtgever (natuurlijke persoon of rechtspersoon) geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van RT Kunststof.

1.3.

Bijzondere van de voorwaarden van RT Kunststof afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en door RT Kunststof ter goedkeuring zijn getekend.

1.4.

De werkzaamheden worden of wel op uur basis of wel tegen een van te voren overeengekomen prijs uitgevoerd.

Artikel 2 – Het werk dat is aangenomen.

2.1.

Alle offertes ten aanzien van het door RT Kunststof aangenomen werk geschieden volgens een gelijktijdige ingediende volledige omschrijving, eventueel met tekening(en). Kleine maatafwijkingen mogen nimmer een belemmering zijn voor betaling.

2.2.

Alle werkzaamheden worden uitgevoerd naar de opgegeven maten, tekening(en) en bepalingen van de overeenkomst of de offerte, met eventueel het onder lid 1 van dit artikel vermelde in acht genomen.

2.3.

Tenzij anders is overeengekomen of aangegeven is RT Kunststof gehouden zijn aanbiedingen gedurende 30 dagen gestand te doen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes.

3.1.

Alle aanbiedingen en/of offertes door of namens RT Kunststof zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2.

Mondelinge aanbiedingen door RT Kunststof of zijn ondergeschikten zijn nimmer bindend, tenzij deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 – Afspraken

4.1.

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het (ingehuurd) personeel van RT Kunststof binden de laatste niet, voor zover ze door RT Kunststof niet schriftelijk zijn bevestigd. De opdrachtgever kan aan enige toezegging gedaan door (ingehuurd) personeel geen rechten ontleen.

Artikel 5 – De tussen partijen geldende overeenkomst

5.1.

De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt pas bindend voor RT Kunststof door diens schriftelijke bevestiging.

5.2.

Elke met RT Kunststof aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat RT Kunststof van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling.

5.3.

Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewichten e.d., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door RT Kunststof bij de aanbieding verstrekt, zijn voor RT Kunststof niet bindend en worden te goeder trouw gegeven. Op de opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derde mededeling wordt gedaan.

Artikel 6 – Algemene voorwaarden van derden of contractpartners

6.1.

RT Kunststof aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen en door RT Kunststof uitdrukkelijk zijn geaccepteerd.

6.2.

Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van RT Kunststof onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden.

6.3.

Algemene voorwaarden worden slechts door RT Kunststof aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten

7.1.

Op alle door RT Kunststof verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt hij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RT Kunststof.

7.2.

De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen blijven ten alle tijde eigendom van RT Kunststof en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

7.3.

Voor elke strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 2.500,00, onverminderd het recht van RT Kunststof om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 8 – Verplichtingen van RT Kunststof

8.1.

RT Kunststof is verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.

8.2.

RT Kunststof aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud, dat de voor het werk vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen, tijdig worden verleend.

Artikel 9 – Extra- en onvoorziene kosten. 9.1.

In alle gevallen wordt door RT Kunststof onder "grond" of bodemspecie verstaan, niet verontreinigde grond of bodemspecie. Alle kosten van verlet, onderzoek, verwerking etc. zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever, tenzij deze van te voren schriftelijk bij de opdracht heeft vermeld dat er sprake is van een chemische of andersoortige verontreiniging. Deze vermelding dient dan vergezeld te gaan van één of meer gewaarmerkte analyses.

9.2.

Indien bij sloop- of andere werkzaamheden asbest of andere gezondheidsbedreigende stoffen aanwezig zijn of vrij kunnen komen valt het verwijderen en opruimen daarvan niet binnen de prijsopgave van RT Kunststof, tenzij de opdrachtgever van te voren schriftelijk bij de opdracht heeft vermeld dat deze stoffen aanwezig zijn, waarbij dan tevens vermeld moet zijn de hoeveelheden en de locaties van de betreffende stoffen.

Artikel 10 – Verplichtingen van de opdrachtgever.

10.1.

De opdrachtgever zorgt ervoor dat RT Kunststof tijdig kan beschikken:

- a. Over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens, en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), zo nodig in overleg met RT Kunststof.
- b. Over het terrein c.q. de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd.
- c. Over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen.
- d. Over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.
- e. Over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen in muren enzovoort.

10.2.

De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas, elektriciteit, opslagruimte voor materialen e.d. ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.

10.3.

Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

10.4.

Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor RT Kunststof voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 11 – Het uitbesteden van werk aan derden.

11.1.

Opdrachtgever machtigt RT Kunststof nu reeds voor alsdan om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 12 - Prijzen.

12.1.

Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, of sociale bepalingen, heeft elk van de partijen recht algehele verrekening te verlangen.

12.2.

Onvoorzijne tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen kunnen door RT Kunststof worden doorberekend.

12.3.

Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht algehele verrekening te verlangen.

Artikel 13 - Materialen.

13.1.

Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.

13.2.

Goederen die RT Kunststof tijdens de werkzaamheden dient te verwijderen, kunnen desgewenst aan hem toevallen, eventueel onder gehoudenheid tot billijke verrekening.

13.3.

Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen. Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine modelveranderingen) van of aan de door RT Kunststof doorgeleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

Artikel 14 – Meer en minderwerk.

14.1.

Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

14.2.

Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

14.3.

Door RT Kunststof te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 15 – Annuleren

15.1.

Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door RT Kunststof reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. Opdrachtgever zal eveneens aan RT Kunststof als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht RT Kunststof te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

15.2.

Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt RT Kunststof zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

15.3.

Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden zijn nimmer argumenten omgegeven opdrachten te annuleren, tenzij als dan tussen opdrachtgever en RT Kunststof schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16 – Oplevertermijnen

16.1.

De overeengekomen opleveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige oplevering dient de opdrachtgever RT Kunststof schriftelijk in gebreke te stellen.

16.2.

De opleveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er voor RT Kunststof geen beletselen zijn de uitvoering van het werk ter hand te nemen.

16.3.

Wanneer bestelde goederen na het verstrijken van de opleveringstermijnen niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 17 - Oplevering.

17.1.

Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop RT Kunststof dit de opdrachtgever schriftelijk / mondeling heeft medegedeeld, dan wel de opdrachtgever het aangelegde en of gebouwde in gebruik heeft genomen.

17.2.

Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke RT Kunststof niet kan worden aangerekend, zoals onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden, zoals in het artikel "Overmacht" genoemd.

Artikel 18 – Reclames

18.1.

Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op) levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, RT Kunststof terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

18.2.

Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering c.q. oplevering RT Kunststof wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

18.3.

RT Kunststof dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

18.4.

Indien de reclame naar het oordeel van RT Kunststof juist is, zal RT Kunststof hetzij een billijke schade vergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij zorg dragen dat de opgetreden gebreken worden verholpen.

18.5.

Reclame van het materiaal of veroorzaakte schade door RT Kunststof tijdens de montage is te reclameren mits de toleranties in acht worden genomen. RT Kunststof zal dan beoordelen of de reclame juist is. Indien de reclame niet waarneembaar is op een afstand groter of gelijk is aan 3 meter van de schadeplaats dan is de schade tolereerbaar en wordt reclame afgewezen.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

19.1.

RT Kunststof is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- c. Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf, aantastende schimmels, aantastend ongedierte en dergelijke;

e. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

19.2.

RT Kunststof is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van RT Kunststof of van hen, die door RT Kunststof te werk zijn gesteld op de aan RT Kunststof opgedragen werk(en).

19.3.

RT Kunststof zal niet gehouden zijn geleden bedrijf en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden.

19.4.

Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook. Die kunnen ontstaan aan materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van RT Kunststof.

Artikel 20 – Overmacht

20.1.

Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar RT Kunststof of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van RT Kunststof, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van RT Kunststof, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor RT Kunststof overmacht op, die RT Kunststof ontheft van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

20.2.

RT Kunststof is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Artikel 21 – Eigendomsvoorbehoud

21.1.

Zolang RT Kunststof geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van RT Kunststof.

21.2.

RT Kunststof heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

21.3.

Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 22- Wanprestatie en ontbinding van de overeenkomst.

22.1.

Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal RT Kunststof in geval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze.

22.2.

De in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten heeft RT Kunststof eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die RT Kunststof op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Artikel 23 – Betalingen

23.1.

Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na indiening van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

23.2.

Indien betaling in termijnen is overeengekomen dient deze telkens plaats te vinden 8 dagen na de dag waarop RT Kunststof de desbetreffende termijnfactuur aan de opdrachtgever heeft toegezonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

23.3.

RT Kunststof is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 2,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

23.4.

RT Kunststof is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakte te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

23.5

De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 75,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat RT Kunststof zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudeheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 24 – Garanties

24.1.

Op door RT Kunststof geleverde en geplaatste kunststof kozijnen, ramen of deuren (van het merk Kochs) wordt garantie gegeven conform het bijgeleverde certificaat en zoals te lezen op www.kochs.nl. De garantie geldt voor kleurechtheid (mits regelmatig gereinigd), waterdichtheid, spontaan optredende scheuren in profielen, rubberafdichtingen en hang- en sluitwerk.

24.2.

De garantie vervalt automatisch bij onoordeelkundig of bewust onjuist gebruik door opdrachtgever of indien opdrachtgever werkzaamheden aan het geleverde en/of gemonteerde laat uitvoeren door anderen dan RT Kunststof.

Artikel 25 – Geschillen en rechtskeuze

25.1.

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de woon- c.q. vestigingsplaats van RT Kunststof, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

25.2.

De forumkeuze genoemd in het vorige lid laat echter het recht van RT Kunststof onverlet, om een geschil naar aanleiding van een aannemingsovereenkomst voor te leggen aan de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland.